

Da una penna modenese il primo libro italiano sulla vita di Steve Jobs

Riccardo Bagnato: «Era un mistico pioniere»

di FEDERICO MALAVASI

«**STORIE** di vita ordinaria di un giovane dal grande acume e della sua ossessiva ricerca della perfezione». E' questa l'immagine di Steve Jobs che emerge dalle pagine di 'iJobs. Biografia non autorizzata di Mr Apple', il libro che racconta, per la prima volta in Italia, la storia di Steve Jobs (il numero uno della Apple scomparso alcuni giorni fa), nella sua interezza e nelle sue mille sfaccettature. A prestare la sua penna per questo non semplice lavoro è stato un giornalista modenese (ma da anni trapiantato a Milano), Riccardo Bagnato. «Il mio libro vuole essere un racconto onesto — mette in chiaro Bagnato —, lontano dall'agiografia e dal pamphlet polemico. Ho voluto semplicemente raccontare la vita di un uomo, che con le sue idee ha saputo coinvolgere milioni di altre persone».

Un compito non semplice, quello del giornalista modenese, che ha comportato un certosino lavoro di raccolta, interpretazione e verifica di documenti e testimonianze più o meno dirette. «E' stato sostanzialmente un lavoro di ricerca e organizzazione. Un lavoro di circa un anno che, a causa della mia professione, ho dovuto portare avanti quasi esclusivamente di notte. Ho letto tanti libri e un nu-

mero imprecisabile di articoli di giornale su Jobs o sulla Apple. Ho poi avuto modo di parlare con diversi suoi dipendenti in azienda e, recentemente, con Chris-Ann Brennan, la sua prima fidanzata. La difficoltà più grossa — rivela — è stata quella di 'ripulire' e verificare la mole di informazioni che si trova sul web e su libri e riviste».

UNO dei tratti distintivi del lavoro di Bagnato è l'at-

tenzione al territorio, al background in cui si è sviluppata la parabola di uno dei più brillanti geni della nostra epoca. «Sono stato per un periodo negli Stati Uniti e conosco bene la zona di San Francisco e della Silicon Valley. Ho voluto insistere sull'ambiente in cui il patron dell'Apple è vissuto, perchè è determinante per comprendere il suo percorso. Jobs non è stato una 'meteora' nata dal nulla. Quella è un'area straordinaria, nella quale c'è un grande fermento di idee e innovazione. Lì sono cresciuti tanti pionieri che si sono spinti verso frontiere un tempo inimmaginabili».

Ma al di là di mitizzazioni e sconfessioni, chi era veramente Steve Jobs? Una risposta non semplice, ma alla quale Bagnato ha voluto provare a rispondere col suo lavoro. «Una figura complessa, ma non per questo inavvicinabile. Oserei definire la sua vita come l'ordinaria storia di un ragazzo turbolento, dotato di un grande acume e sempre alla ricerca della perfezione. Una ricerca che sembrava voler colmare un'imperfezione che percepiva in se stesso. In un certo senso la figura di Steve Jobs rappresenta al meglio la filosofia pionieristica americana, condita con una punta di misticismo, l'altra grande passione del papà della 'mela morsicata'».

LA BIOGRAFIA

'iJobs' in libreria dal 26 ottobre

IL LIBRO del giornalista e scrittore modenese Riccardo Bagnato, 'iJobs. Biografia non autorizzata di Mr Apple' (Manni Editori) sarà in libreria a partire dal 26 ottobre. Bagnato ha 39 anni, è nato e cresciuto a Modena per poi spostarsi a Milano, dove vive e lavora. E' giornalista e scrive per il settimanale 'Vita'. Collabora inoltre col quotidiano la Repubblica. La biografia di Steve Jobs è il suo secondo libro.



IL MITO

Il personaggio

Steve Jobs è nato a San Francisco nel 1955 ed è stato cofondatore della Apple, di cui è stato amministratore delegato fino allo scorso agosto



Il lutto

Dopo una lunga malattia, che lo aveva portato anche a lasciare la guida dell'azienda, Jobs è scomparso circa una settimana fa

L'azienda

La Apple è nota per aver introdotto al grande pubblico il primo personal computer e prodotti di successo come iPod, iPhone e iPad



La storia

'iJobs. Biografia non autorizzata di Mr Apple' di Riccardo Bagnato è il primo libro in italiano che racconta nel suo complesso la vita di Jobs

COMUNE DI VIGNOLA DIREZIONE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE AVVISO DI DEPOSITO

Si informa che con delibera del Consiglio Comunale n. 44 del 27.09.2011, ad oggetto "REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA SEDE AVIS E SISTEMAZIONE DELLE AREE ADIACENTI ALL'IMPIANTO SPORTIVO "FERRARI" - APPROVAZIONE PROGETTO PRELIMINARE, DELLA BOZZA DI CONVENZIONE CON L'ASSOCIAZIONE AVIS E CONTESTUALE ADOZIONE DI VARIANTE SPECIFICA AL P.R.G. AI SENSI DELL'ART. 15 COMMA 4), L.R. 47/78 - PROVVEDIMENTI." è stata adottata una variante specifica al PRG ai sensi dell'art. 15 comma 4 lett. a) della L.R. n. 47/78 e ss.mm. e ii.; Gli atti medesimi sono depositati presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Vignola, con sede in Via Bellucci n.1 dal 12.10.2011 al 11.11.2011.

Si informa inoltre che costituiscono parte integrante degli elaborati allegati alla Variante la "Relazione per la verifica di assoggettabilità a VAS" prevista dall'art. 12 del D.Lgs. 152/2006 e s.m. e i.

Il presente avviso costituisce pertanto avviso di deposito anche per detta Relazione, ai sensi dell'art 14 comma 1 del D. Lgs. 152/2006 e s.m. e i.

Tutti i cittadini interessati possono prendere visione dei suddetti atti nel periodo sopraindicato Entro 60 giorni dalla pubblicazione del presente avviso sul B.U.R. (12.10.2011) e cioè entro il 12.12.2011, gli interessati possono presentare osservazioni scritte.

IL DIRIGENTE Arch. Corrado Gianferrari

REGIONE EMILIA ROMAGNA

Azienda USL di Modena in qualità di Azienda Capofila dell'Unione d'Acquisto fra le Aziende dell'Area Vasta Emilia Nord

ESTRATTO AVVISO DI GARA

E' indetta gara a procedura ristretta, in conformità al D.Lgs.163/06, per la fornitura triennale di A) Defibrillatori impiantabili e dispositivi ad essi connessi, B) Pace-maker ed elettrocatereteri. La fornitura, a più lotti, verrà aggiudicata ai sensi dell'art.83 D.Lgs. 163/06. Si aggiudicherà anche in presenza di una sola offerta congrua e valida, per ciascun lotto infrazionabile. Importo presunto della fornitura: € 30.600.600,00 I.V.A. esclusa. La domanda di partecipazione, redatta in lingua italiana su carta legale ed in conformità a quanto indicato nei bandi integrali trasmessi alla G.U.R.I. e alla G.U.C.E., dovrà pervenire, in busta sigillata, all'Azienda USL di Modena (Capofila) - Via S. Giovanni del Cantone, 23 - 41121 MODENA, entro le ore 13:00 del 31/10/2011.

La domanda non è vincolante per l'Unione d'acquisto, che si riserva la facoltà di revocare in qualsiasi momento il presente avviso. Il bando di gara integrale è stato inoltrato all'Ufficio pubblicazioni dell'Unione Europea in data 20.09.2011.

Per informazioni: D.ssa Silvana Partesotti - Servizio Acquisti Economico e Logistica - Via S. Giovanni del Cantone, 23 - 41121 MODENA - tel. 059/435915 - fax 059/435666, E-mail: s.partesotti@ausl.mo.it. Responsabile del procedimento: Dr. Andrea Ferrocì. Avviso integrale, elenco lotti e modello di domanda di partecipazione sono scaricabili dal sito www.usl.mo.it

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO ACQUISTI ECONOMALE E LOGISTICA (Dr. Andrea FERROCI)

EXPERT SYSTEM HA CONCLUSO UN ACCORDO CON VODAFONE

Il software modenese Cogito risponde alle domande dei clienti via sms

EXPERT System, azienda modenese leader nello sviluppo di software semantici per la comprensione e l'analisi delle informazioni, e Assist, società specializzata nella fornitura di servizi professionali e tecnologici per innovare, migliorare e gestire i processi di vendita al cliente, annunciano lo sviluppo di un innovativo servizio di assistenza clienti accessibili via sms.

E la prima grande azienda ad adottare questo servizio è stata Vodafone Italia che ha creato un nuovo canale di caring: 190 SMS. Vodafone si è proposta di potenziare l'accesso ai servizi di assistenza,

sviluppando una nuova forma di interazione con i propri clienti e coniugando efficienza, praticità e controllo dei costi. I clienti possono inviare gratuitamente un sms al numero 190 esprimendosi proprio come farebbero se si rivolgesero a un amico. Ad esempio: «Voglio configurare il mio Nokia 5220 per mandare MMS». «Come faccio ad attivare la Summer Card?». Oppure: «Sto andando in vacanza in Croazia. Quanto pagherò le telefonate?»

Il servizio 190 SMS è nato da un progetto sviluppato da Assist per Vodafone sulla base dell'esperien-

za maturata in anni di collaborazione sul servizio assistenza Clienti 190. Assist ha richiesto ad Expert System di introdurre nel progetto le potenzialità di Cogito Answers, il motore semantico che interpreta e categorizza il contenuto delle richieste e cerca la risposta più pertinente nella base di conoscenza.

«Il servizio è stato accolto molto positivamente dai nostri Clienti — ha dichiarato Manlio Costantini, Direttore Customer Operations e Online Services di Vodafone Italia — Siamo partiti ad aprile e sono già oltre mezzo milione le richieste via sms che gestiamo ogni mese».